



# Tjänsteskrivelse – Kvalitetsökning inom hemtjänsten

## Sammanfattning av ärendet

För att säkerställa en rättssäker, kvalitetssäkrad och effektiv hemtjänstverksamhet finns ett behov av att hantera digital registrering och uppföljning av utförda insatser i ett och samma ärendehanteringssystem. Lifecare Besöksuppföljning erbjuder en strukturerad och spårbar dokumentation som underlättar uppföljning och skapar en mer transparent verksamhet.

Lifecare Besöksuppföljning är ett system för registrering och uppföljning av besök inom hemtjänsten, med syfte att kvalitetssäkra verksamheten och följa upp genomförda insatser. Systemet bidrar till en effektivare och bättre överblick av planerade samt utförda besök, vilket ger bättre möjligheter till uppföljning och optimering av resurser. Införandet av Lifecare Besöksuppföljning förväntas vara genomfört och i drift inom verksamheten den 17 mars enligt upprättad tidslinje.

**Funktioner och fördelar med Lifecare Besöksuppföljning** Systemet innehåller flera funktioner som bidrar till en effektiv och kvalitetssäkrad hemtjänst:

- **Sökning och registrering av besök** – Ger möjlighet att registrera och hitta information om genomförda hemtjänstbesök.
- **Uppföljning av tid** – Systemet registrerar och analyserar tidsåtgång för olika insatser.
- **Kvittenser** – Hantering av bekräftelser på att en insats är utförd, vilket skapar en säkrare dokumentation.
- **Personalkontinuitet** – Spårning av vilken personal som besökt en brukare, vilket kan förbättra tryggheten och vårdrelationen.
- **Snittider** – Analys av genomsnittlig tid per besök, vilket kan bidra till bättre planering och resursfördelning.
- **Telefonhantering** – Systemet kan användas för att hantera och följa upp telefonsamtal kopplade till insatser.

**Verksamhetsmässiga fördelar** Förutom att systemet bidrar till en bättre kvalitetssäkring och dokumentation, ger det också följande fördelar:

- **Effektivare resursfördelning** – Genom att analysera snittider och personalkontinuitet kan verksamheten optimera personalresurser.
- **Ökad rättssäkerhet** – Spårbar dokumentation minskar risken för missförstånd och kan användas vid eventuella utredningar.
- **Minskad administration** – Digital registrering minskar behovet av manuell dokumentation och skapar snabbare tillgång till information.



- **Bättre stöd för beslut** – Analyser av insatsernas genomförande hjälper chefer och samordnare att fatta mer informerade beslut.

## Ärende

Införandet av Lifecare Besöksuppföljning syftar till att stärka uppföljningen av hemtjänstinsatser och förbättra informationshanteringen. Systemet ersätter de tidigare hantering av "Tids- och insatsregistrering" via ärendehanteringssystemet "Phoniro Care", vilket innebär en förbättrad och mer integrerad lösning för dokumentation och uppföljning av insatser.

## Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.

LEKEBERGS KOMMUN

Maria Engdahl  
Förvaltningschef

Sandra Narancic, Anna-Karin Andersson  
Enhetschefer Hemtjänst